

ハロー製品
表記の誤りについてのお詫びとご連絡

平成 28 年 6 月 27 日

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売しておりますハロー製品のパッケージの一部に表記の誤りがございました。お客様には多大なるご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。以下の通り訂正させて頂くと共に謹んでお詫び申し上げます。

<該当商品>

ハロー グレインフリータイプの16製品（添付リスト参照）

<誤表記の内容>

「誤」小麦・大豆などの食物アレルギーに配慮して、穀物不使用

「正」トウモロコシ・小麦不使用

尚、ハロー製品に使用しております原材料「野菜エキス」には大豆が含まれておりますので、大豆アレルギーの愛犬・愛猫へのご使用はお控えください。既にご購入頂いたお客様で、本件に関連して返品をご希望の方がいらっしゃいましたら、誠にお手数ではございますが、下記のフリーダイヤルまでご連絡頂きたいようお願い申し上げます。

今回の表記の誤りによる製品自体の品質には問題はございませんのでご安心ください。

今後はこのようなことがないように、社内の管理チェック体制をより強化し再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

本件につきまして何かご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

株式会社ベッツ・チョイス・ジャパン

フリーダイヤル 0120-09-1067

平日 月～金曜日（年末年始の長期休業期間を除く） 9:30～17:00(12:00～13:00を除く)

添付：ハロー グレインフリータイプ 16製品

単品JANコード	製品名	規格
4541851500043	ハロー 犬 アダルト カロリーオフ 小粒 ヘルシーサーモン グレインフリー	900g
4541851500050	ハロー 犬 アダルト カロリーオフ 小粒 ヘルシーサーモン グレインフリー	1.8kg
4541851500067	ハロー 犬 シニア7+ 小粒 ヘルシーサーモン グレインフリー	900g
4541851500074	ハロー 犬 シニア7+ 小粒 ヘルシーサーモン グレインフリー	1.8kg
4541851500081	ハロー 犬 シニア10+ 小粒 ヘルシーサーモン グレインフリー	900g
4541851500098	ハロー 犬 シニア10+ 小粒 ヘルシーサーモン グレインフリー	1.8kg
4541851500104	ハロー 犬 シニア14+ 小粒 ヘルシーサーモン グレインフリー	900g
4541851500111	ハロー 犬 シニア14+ 小粒 ヘルシーサーモン グレインフリー	1.8kg
4541851500210	ハロー 猫 アダルト カロリーオフ ヘルシーサーモン グレインフリー	400g
4541851500227	ハロー 猫 アダルト カロリーオフ ヘルシーサーモン グレインフリー	1.6kg
4541851500234	ハロー 猫 シニア7+ ヘルシーサーモン グレインフリー	400g
4541851500241	ハロー 猫 シニア7+ ヘルシーサーモン グレインフリー	1.6kg
4541851500258	ハロー 猫 シニア11+ ヘルシーサーモン グレインフリー	400g
4541851500265	ハロー 猫 シニア11+ ヘルシーサーモン グレインフリー	1.6kg
4541851500272	ハロー 猫 シニア15+ ヘルシーサーモン グレインフリー	400g
4541851500289	ハロー 猫 シニア15+ ヘルシーサーモン グレインフリー	1.6kg